

# DE SERVICE KLANTEN COMPETENTIE CO WEN **SMLXL® BUSINESS MEETINGS** TAA ROACTIEF LEIDERSCHAP HORIZON CUI

SMLXL heeft zich gespecialiseerd in *marketing van stad en land* en in de ontwikkeling en uitvoering van *zakelijke bijeenkomsten*. Beide activiteiten hebben veel raakvlakken. Zakelijke bijeenkomsten zijn vaak onderdeel van projecten op het gebied van stadsvernieuwing, gebiedsontwikkeling en stedelijke of regionale marketing. Opdrachtgevers zijn in dit geval veelal publieke en private organisaties. Daarnaast voert SMLXL onder **Business Meetings** ook regelmatig opdrachten uit voor het bedrijfsleven, vooral voor grotere en beursgenoteerde bedrijven, en koepelorganisaties. De methodieken die worden toegepast zijn voor opdrachten in hoge mate hetzelfde, echter elke opdracht – groot of klein – vraagt en krijgt een eigen aanpak.

SMLXL Business Meetings biedt zowel inhoudelijke als organisatorische ondersteuning vanaf de opzet tot en met de realisatie van bijeenkomsten. Onder Business Meetings worden verstaan:

- **strategieconferenties**
- **corporate jaarbijeenkomsten**
- **managementsymposia**
- **debatten en forumdiscussies**
- **creatieve brainstormsessies**
- **teamversterkende bijeenkomsten.**

Inhoudelijke kernbegrippen bij Business Meetings zijn onder andere VISIE, VERANDERING, FOCUS, TRANSPARANTIE, REORGANISATIE, BELEID, DIALOOG, EXCELLEREN, INNOVATIE, GROEI, KRIMP, MERKBOUW, CORPORATE GOVERNANCE, AANDACHT, COMPETENTIE, HERSTRUCTURERING, STRATEGIE et cetera

SMLXL Business Meetings kiest altijd voor een pragmatische en doelgerichte aanpak. SMLXL heeft veel kennis en ervaring op het gebied van strategieontwikkeling in organisaties, positionering, bedrijfscultuur, communicatie en het gebruik van ondersteunende audiovisuele media (beeld, geluid, internet) bij bijeenkomsten.

## **Informatie**

drs Math de Vaan (senior adviseur, inhoudelijke redactie, moderator)

Tel 06 - 50454087 / Email [math@smlxl.nl](mailto:math@smlxl.nl)

Daan Fröger (senior adviseur, conceptontwikkeling, supervisie)

Tel 06 - 53266029 / Email [daan@smlxl.nl](mailto:daan@smlxl.nl)

# TIE MINDSET ZELFREFLECTIE MISSIE C ONFRONTATIE DIENSTEN PARADIGMA 1 DE SERVICE KLANTEN COMPETENTIE CO

**Wij werk(t)en voor:**

**Ahold**

Innovatie in klantsystemen

**BAM**

Ondersteuning bij tenderpresentaties

**Bureau Jeugdzorg**

Strategische heroriëntatie

**Centraal Bureau voor Statistiek (CBS)**

Verandermanagement

**COA**

Verandermanagement (van krimp naar een meer flexibele organisatie)

**Etam Groep**

Versterken interne communicatie

**Forensisch Psychiatrisch Centrum**

Herontwikkelen besluitvormingsstructuur

**Gemeente Den Haag**

Samenwerking diensten

**McDonald's**

Verandermanagement (motivatie personeel)

**Ministerie van Economische Zaken**

Economische ketenomkering

**Ministerie van Justitie (DJI)**

Verandermanagement (start nieuw detentiesysteem)

**Ministerie van Verkeer & Waterstaat**

Versterking gateway functie (Donau-conferentie)

**Nederlandse Spoorwegen**

Versterking klantgerichtheid

**Openbaar Ministerie Parket Generaal**

Managementteamversterking

**Philips International**

Internationale samenwerking/jaarvergaderingen

**Raad voor de Kinderbescherming**

Verandermanagement (cultuurverandering op interne klantgerichtheid)

**Reggeborgh**

Interne motivatie en -communicatie

**Robert Half International**

Ondersteuning corporate woordvoering en image building

**Royal Wessanen**

Samenwerking en verandermanagement (nieuwe strategie)

**Rijkswaterstaat**

Verandermanagement (klantgerichtheid naar samenwerkende partijen)

**Sanofi Adventis**

Fusie en samenwerking

**Schadefonds Geweldsmisdrijven**

Strategische heroriëntatie

**Scania Benelux**

Verandermanagement (motivatie en bevordering 'winning spirit')

**Tiscali**

Verandermanagement (start nieuwe bedrijfsfase)

**Tomtom**

Ondersteuning internationale publiciteit

**Voestalpine Railpro**

Ondersteuning bij commerciële heroriëntatie